Notice d'information relative à la protection des données – Plateforme CEE VERTIGO

VERTIGO accorde une importance particulière à la protection des données à caractère personnel et au respect de la vie privée des utilisateurs de ses outils (ci-après « Utilisateurs »). Cela se traduit par une prise en compte de la protection de vos données personnelles et de votre vie privée dès la conception de nouveaux services et partenariats.

La présente Politique de confidentialité a pour objet de vous informer sur les données personnelles que nous collectons, les finalités de leur traitement, les durées de conservation applicables, les destinataires de ces données ainsi que les droits dont vous disposez.

Cette Politique s'applique uniquement aux traitements de données réalisés via la connexion et l'utilisation de la présente application. Chaque terme débutant par une majuscule a le sens qui lui est donné à l'article 4 du RGPD ou, à défaut, au sens qui lui est donné au sein de la présente politique.

Responsables de traitement et contacts

VERTIGO, immatriculée au RCS Paris sous le numéro 834 398 976, siège social : 18 rue Molitor, 75016, Paris, France

Les personnes concernées par les traitements peuvent contacter notre **déléguée à la protection des données** à l'adresse suivante : dpo@vertigo.energy

Quelles sont les données traitées par VERTIGO ?

Données d'identification et de contact : nom et prénom, adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone.

Données de connexion : journaux d'accès, horodatages, informations nécessaires à la sécurité des systèmes et à la réalisation d'audits et au respect des obligations réglementaires de sécurité, identifiant (login) et empreinte cryptographique des mots de passe.

Autres données : données contenues dans les champs de commentaires libres.

Données des clients finaux : nom, prénom, numéro d'immatriculation du véhicule, montant de la prime, certificat d'immatriculation, attestation sur l'honneur, et tout autre document demandé dans le cadre de la gestion du dossier CEE.

Quels sont les traitements effectués sur les données personnelles ?

1. Mise à disposition de la Plateforme, aux Utilisateurs

Finalité

Mettre à disposition des Utilisateurs la Plateforme de suivi et reporting des dossiers.

Catégories de données traitées

- Données d'identification et de contact
- Données de connexion

Base légale

- Traitement nécessaire à l'exécution d'un contrat entre VERTIGO et les Utilisateurs (à savoir les CGU de la Plateforme)

Durée de conservation

Durée de la relation contractuelle. Toute demande d'ajout, de modification ou de suppression d'un accès Utilisateur doit être préalablement portée à la connaissance de VERTIGO par l'administrateur désigné par l'entreprise de l'Utilisateur.

2. Sécurité des systèmes d'information et gestion des incidents

Finalité

Garantir la sécurité des systèmes d'information, détecter et prévenir les incidents de sécurité, lutter contre la fraude et assurer la traçabilité des opérations.

Catégories de données traitées

- Données d'identification et de contact ;
- Données de connexion ;

Base légale

- Intérêt légitime de VERTIGO de sécuriser ses outils
- Respect des obligations légales et contractuelles applicables en matière de sécurité.

Durée de conservation

Les journaux et traces techniques sont conservés pendant une durée maximum de 12 mois. Toute conservation au-delà de ce délai ne sera possible que pendant la durée strictement nécessaire à l'analyse d'incident, suspicion d'incident ou tentative d'attaque précise, et conformément aux exigences légales applicables.

À quelles personnes ou organismes sont communiquées vos données personnelles ?

Vos données sont susceptibles d'être transmises :

- **À nos services internes** chargés de la gestion des dossiers CEE
- **À nos prestataires externes** qui nous aident à fournir l'outil (*les fournisseurs de services d'hébergement informatique ; les prestataires de développement et maintenance informatique*)

Vos données personnelles peuvent-elles être transférées en dehors de l'Union Européenne ?

Nous réalisons l'ensemble des traitements de vos données personnelles sur le territoire de l'Union Européenne (UE).

Vos données personnelles sont-elles protégées ?

Nous nous engageons à prendre toutes mesures afin d'assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles et notamment à empêcher qu'elles ne soient endommagées, effacées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

À cette fin, nous utilisons notamment des outils de sécurité permettant de protéger nos sites et services contre les tentatives d'intrusion et de préserver l'intégrité de nos systèmes.

Ces mesures incluent notamment le contrôle des accès aux données ; la mise en place de sauvegarde quotidienne des bases de données ; la formation des employés aux enjeux de la protection des données et ceux de la cybersécurité d'outils de surveillance de la sécurité, ainsi que l'analyse des journaux techniques (*logs*) lorsque cela est nécessaire pour prévenir, détecter ou traiter un incident de sécurité.

L'accès aux données personnelles est limité aux seules personnes habilitées à en connaître dans le cadre de leurs fonctions et soumises à des obligations de confidentialité.

En cas de violation de données personnelles, nous respecterons les obligations de notification applicables prévues par la réglementation en vigueur.

Quels sont vos droits sur vos données personnelles ?

Vous disposez à tout moment de la faculté d'exercer auprès de nos services les droits prévus par la réglementation en vigueur applicable en matière de données à caractère personnel, sous réserve d'en remplir les conditions :

- **Droit d'accès** : vous pouvez avoir communication de vos données personnelles faisant l'objet d'un traitement par VERTIGO.
- **Droit de rectification** : vous pouvez mettre à jour vos données personnelles ou faire rectifier vos données personnelles traitées par VERTIGO.
- **Droit d'opposition** : vous pouvez vous opposer, dans les cas prévus par la réglementation applicable, au traitement de vos données personnelles, notamment à la réception de communications commerciales de la part de VERTIGO.
- **Droit à l'effacement** : vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles dans les cas prévus par la réglementation applicable.
- **Droit à la limitation** : vous pouvez demander la suspension du traitement de vos données personnelles dans les cas prévus par la réglementation applicable.
- **Droit à la portabilité** : vous pouvez demander à VERTIGO de récupérer vos données personnelles afin d'en disposer dans les cas prévus par la réglementation applicable.

Afin de protéger vos données personnelles, nous pourrons être amenés à vous demander des informations complémentaires ou un justificatif d'identité en cas de doute raisonnable sur votre identité ou lorsque cela est nécessaire pour traiter votre demande. Nous nous engageons à répondre à vos demandes d'exercice de vos droits dans les meilleurs délais et en tout état de cause dans le respect des délais légaux. Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente en matière de protection des données personnelles : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) – www.cnil.fr

Version du 02 novembre 2026